

# نظم ادارة الجودة الشاملة فى المؤسسات التعليمية Total Quality Management

اعداد  
ا.د. خديجة مرسى شرشر  
أستاذ لافقاريات  
قسم علم الحيوان كلية العلوم جامعة طنطا

E-mail: [khadega61@yahoo.com](mailto:khadega61@yahoo.com)